

**TERMINOS DE GARANTÍA: CANON IP8710 IX6810 CON SISTEMA CONTINUO ADAPTADO**

Empresa: \_\_\_\_\_

1. La garantía de la **IMPRESORA** se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 1, y solo aplica al hardware de la impresora, no incluyendo al cabezal de impresión ni al sistema continuo de tinta.

Tabla: N°

Modelo	Garantía de impresora
IX6810	1 año o 15,000 impresiones normales o
IP 8710	3,500 impresión fotográficas/CD/Full Color

01

2. **CABEZAL DE IMPRESION y SISTEMA CONTINUO DE TINTA:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 2

Tabla: N° 02

Modelo	Garantía de Cabezal / Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal (no garantizado)
IX6810	6 meses o 7,000 impresiones normales o	30,000 impresiones normales o
IP 8710	1500 impresión fotográficas/CD/ Full Color	7,000 impresión fotográficas/CD

3. **LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños a la impresora y disminuyen la vida útil del cabezal. El siguiente cuadro muestra el **máximo de impresiones mensuales o equivalente en semanas que son garantizadas.**

Tabla: N° 03

Modelo	Máximo de Impresiones mensuales
IX6810	2,000 impresiones normales ó 500
IP 8710	impresiones fotográficas /CD/ Full Color

4. **CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA**

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- No dejar vacío los tanques de tinta.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 3.

5. **EXCEPCIÓN DE GARANTIA**

6.1. Los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- Actualizaciones de software, firmware, reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

6.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una red inalámbrica (Wifi) o cableada LAN, debido a que depende de la infraestructura de red del cliente.

- Instalación en una computadora o Celular.
- El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

6. **ENVIOS Y DEVOLUCIONES**

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
- Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
- El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía será anulada por daños causado por mala manipulación del cliente.
- Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
- Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando: no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala e indicada por nuestro personal técnico.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y será garantizada por el periodo restante de garantía. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 3 días y un máximo de 10 días hábiles según disponibilidad de stock.

7. **BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA:** El bloqueo de impresora esta impuesta por el **FABRICANTE** y es preventivo para evitar inundación por residuo de tinta en la impresora. El desbloqueo no tendrá costo dentro de los 06 primeros meses.

8. No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.

9. Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

10. **COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:** Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- **ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- **ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Para fines de valoración de cantidad de impresiones, las impresiones fotográficas o a full color serán contabilizadas como 10 impresiones normales.



**DATOS DE CLIENTE - IMPRESORA**

<b>NOMBRE / RAZON</b>		<b>DNI / RUC</b>	
<b>MODELO/ FIRMWARE</b>		<b>SERIE</b>	
<b>CELULAR:</b>		<b>FECHA</b>	

(\*) \_\_\_\_\_

\* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

- (1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.