

TERMINOS DE GARANTÍA: EPSON EC-C7000 / WF-7840 CON SISTEMA CONTINUÓ ADAPTADO

Empresa: _____

- La garantía de la **IMPRESORA** se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 1 y no aplica al Cabezal de impresión ni al Sistema Continuo de tinta. Valida solo por fallas de fabricación y no por mal uso.

Tabla: N° 01

Modelo	Garantía de impresora
EC-C7000 / WF7840	50,000 impresiones o 1 año

- CABEZAL DE IMPRESION y SISTEMA CONTINUO:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 2

Tabla: N° 02

Modelo	Garantía de Cabezal / Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal (no garantizado)
EC-C7000 / WF7840	25,000 impresiones o 6 meses	100,000 impresiones

- LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños irreparables a la impresora y disminuyen la vida útil del **cabezal**. El siguiente cuadro muestra el máximo de impresiones que son garantizadas.

Tabla: N° 03

Modelo	Máximo de Impresiones
EC-C7000 / WF7840	7,500 impresiones por mes Hasta 1,500 impresiones en la primera semana

CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- No dejar vacío los tanques de tinta.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 3.
- **USAR TRANSFORMADOR DE CORRIENTE DE 220V A 110V con mínimo de 50Watts reales.**
- Presentar el comprobante de compra original.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES: Para los siguientes casos no se aplica la garantía:

5.1. Los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- Actualizaciones de software, firmware, reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto: **NO RECOMENDADO PARA ALTOS VOLUMENES DE IMPRESIÓN CONTINUA, porque viene configurado de FABRICA con prevención de sobrecalentamiento de cabezal, el cual disminuye la velocidad dependiendo del tipo de documento.**

5.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una red inalámbrica (Wifi) o cableada LAN, debido a que depende de la infraestructura de red del cliente.

- Instalación en una computadora o Celular.
- El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

6. ENVIOS Y DESEMBALAJES

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
- Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
- El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía puede ser anulada por daños causado por el cliente.
- Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
- Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando: no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala con asesoría de personal técnico.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y gozará del remanente de la garantía del producto adquirido. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 5 días y un máximo de 15 días hábiles según disponibilidad de stock.

7. BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA: El bloqueo de impresora esta impuesta por el **FABRICANTE** y es preventivo para evitar inundación por residuo de tinta en la impresora.

8. No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.

9. Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

10. COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR: Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- **ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- **ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Las impresiones a full color o fotográficas cuenta como 20 impresiones
- 01 impresión A3 cuenta como 02 impresiones A4. 01 impresión dúplex cuenta como 02 impresiones.



DATOS DE CLIENTE - IMPRESORA

NOMBRE / RAZON		DNI / RUC	
MODELO/ FIRMWARE		SERIE	
CELULAR:		FECHA	

(*) _____

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

(1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.