

TERMINOS DE GARANTIA LIMITADA
IMPRESORAS CON SISTEMA CONTINUO ADAPTADO

1. La garantía de la **IMPRESORA** es de 1 año y no aplica al Cabezal de impresión ni al Sistema Continuo de tinta.
2. **CABEZAL DE IMPRESION** se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la siguiente tabla.

Modelo	Garantía de Cabezal
EPSON C5810	6 meses o 35,000 impresiones

3. **SISTEMA CONTINUO:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los DAMPERS o CARTUCHOS de los cabezales hasta 06 meses.
4. **LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños a la impresora y disminuyen la vida útil del cabezal. Se garantiza el correcto funcionamiento de la impresora siempre que no sobrepase el límite de impresiones establecido según la siguiente tabla.

Modelo	Límite de Impresiones
EPSON C5810	Hasta 10,000 impresiones por mes

5. **CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA**

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- No dejar vacío los tanques de tinta, porque podría dañar el cabezal.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días, puede secar el cabezal.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 4.
- Presentar el comprobante de compra original.

6. **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES**

- 6.1. La garantía excluye los daños causados por:
 - Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
 - Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
 - Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
 - Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
 - Actualizaciones de software, firmware o reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.
 - Reseteos o configuraciones dentro de las opciones de la impresora que anulen o bloqueen la configuración del sistema continuo.

6.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación o configuración en una computadora, Celular, red inalámbrica (Wifi) o red LAN.
Nota: El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

7. **ENVIOS Y DESEMBALAJES**

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
 - Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
 - El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía puede ser anulada por daños causado por el cliente.
 - Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
 - Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala con asesoría de personal técnico.
 - El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y gozará del remanente de la garantía del producto adquirido. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 2 días y un máximo de 10 días hábiles según disponibilidad de stock.
8. En caso de bloqueo de impresora por exceso de residuo de tinta, el desbloqueo no tendrá costo dentro de los primeros 6 meses
 9. No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.
 10. Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

11. **COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:** Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- **ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- **ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Las impresiones a full o fotográficas cuentan como 20 impresiones.
- Las Impresiones A3 cuentan como 02 impresiones A4



NOMBRE/RAZON SOCIAL	DNI / RUC
MODELO/ FIRMWARE	SERIE
CELULAR:	FECHA

(*) _____

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

(1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.