

TERMINOS DE GARANTÍA: HP 7720 HP 7740 CON SISTEMA CONTINUO ADAPTADO

Empresa: _____

- La garantía de la **IMPRESORA** se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 1 y no aplica al Cabezal de impresión ni al Sistema Continuo de tinta.

Tabla: N° 01

Modelo	Garantía de impresora
HP 7740	50,000 impresiones o 1 año
HP 7720	40,000 impresiones o 1 año

- CABEZAL DE IMPRESION y SISTEMA CONTINUO:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 2

Tabla: N° 02

Modelo	Garantía de Cabezal / Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal (no garantizado)
HP 7740	25,000 impresiones o 6 meses	100,000 impresiones
HP 7720	20,000 impresiones o 6 meses	85,000 impresiones

- LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños irreparables a la impresora y disminuyen la vida útil del **cabezal**. El siguiente cuadro muestra el máximo de impresiones mensuales o equivalente en semanas que son garantizadas.

Tabla: N° 03

Modelo	Máximo de Impresiones
HP 7740	7,500 impresiones por mes
HP 7720	5,500 impresiones por mes

- CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA**

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- No dejar vacío los tanques de tinta.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 3.
- Presentar el comprobante de compra original.

- LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:** Para los siguientes casos no se aplica la garantía:

- 5.1. Los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- Actualizaciones de software, firmware, reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

- 5.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una red inalámbrica (Wifi) o cableada LAN, debido a que depende de la infraestructura de red del cliente.
- Instalación en una computadora o Celular.

- El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

- ENVIOS Y DESEMBALAJES**

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
- Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
- El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía puede ser anulada por daños causado por el cliente.
- Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
- Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando: no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala con asesoría de personal técnico.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y gozará del remanente de la garantía del producto adquirido. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 5 días y un máximo de 15 días hábiles según disponibilidad de stock.

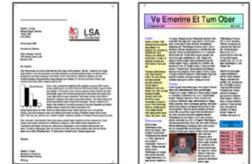
- BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA:** El bloqueo de impresora esta impuesta por el **FABRICANTE** y es preventivo para evitar inundación por residuo de tinta en la impresora. El desbloqueo no tendrá costo dentro de los 03 primeros meses.

- No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.

- Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

- COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:** Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Las impresiones a full o fotográficas cuenta como 20 impresiones
- 01 impresión A3 cuenta como 02 impresiones A4. 01 impresión dúplex cuenta como 02 impresiones.



DATOS DE CLIENTE - IMPRESORA

NOMBRE / RAZON		DNI / RUC	
MODELO/ FIRMWARE		SERIE	
CELULAR:		FECHA	

(*) _____

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

- Estar conforme con los términos de garantía.
- Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa
- Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante.
- Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora.
- Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.