

TERMINOS DE GARANTÍA: EPSON XP-970 CON SISTEMA CONTINUÓ ADAPTADO

Empresa:

- La garantía de la **IMPRESORA** se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 1, y solo aplica al hardware de la impresora, no incluyendo al cabezal de impresión ni al sistema continuo de tinta.

Tabla: N°01

Modelo	Garantía de impresora
XP-970	1 año o 20,000 impresiones normales o 5,000 impresión fotografías/CD/Full Color

- CABEZAL DE IMPRESION y SISTEMA CONTINUO DE TINTA:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 2

Tabla: N°02

Modelo	Garantía de Cabezal / Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal aproximado (no garantizado)
XP-970	6 meses o 10,000 impresiones normales o 2000 impresión fotografías/CD/ Full Color	50,000 impresiones normales o 12,000 impresión fotografías/CD

- LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños a la impresora y disminuyen la vida útil del cabezal. El siguiente cuadro muestra el **máximo de impresiones mensuales o equivalente en semanas que son garantizadas.**

Tabla: N°03

Modelo	Máximo de Impresiones mensuales
XP-970	2,500 impresiones normales ó 750 impresiones fotografías /CD/ Full Color

CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- No dejar vacío los tanques de tinta.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 3.

EXCEPCIÓN DE GARANTIA

6.1. Los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- Actualizaciones de software, firmware, reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Mala Manipulación o uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

6.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una red inalámbrica (Wifi) o cableada LAN, debido a que depende de la infraestructura de red del cliente.

- Instalación en una computadora o Celular.
- El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

ENVIOS Y DEVOLUCIONES

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
- Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
- El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía será anulada por daños causado por mala manipulación del cliente.
- Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
- Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando: no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala e indicada por nuestro personal técnico.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y será garantizada por el periodo restante de garantía. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 3 días y un máximo de 10 días hábiles según disponibilidad de stock.

- BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA:** El bloqueo de impresora esta impuesta por el **FABRICANTE** y es preventivo para evitar inundación por residuo de tinta en la impresora. El desbloqueo no tendrá costo dentro de los 03 primeros meses.

- No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.

- Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

- COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:** Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- **ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- **ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Para fines de valoración de cantidad de impresiones, las impresiones fotografías o a full color serán contabilizadas como 10 impresiones normales.



DATOS DE CLIENTE - IMPRESORA

NOMBRE / RAZON		DNI / RUC	
MODELO/ FIRMWARE		SERIE	
CELULAR:		FECHA	

(*)

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

- (1) Estar conforme con los términos de garantía.
- (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa
- (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante.
- (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora.
- (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.