

TERMINOS DE GARANTÍA: EPSON WF-2960/WF2930 CON SISTEMA CONTINUÓ ADAPTADO

Empresa: _____

1. La garantía de la **IMPRESORA** se dará según la tabla N° 01, y solo aplica al hardware, no incluyendo al cabezal de impresión ni al sistema continuo de tinta.

Modelo	Garantía de impresora
EPSON WF-2960	10,000 impresiones o 1 año
EPSON WF-2930	7,000 impresiones o 1 año

Tabla: N° 01

2. **CABEZAL DE IMPRESION** y **SISTEMA CONTINUO**: se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según la tabla N° 2

Modelo	Garantía de Cabezal/ Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal (No garantizado)
EPSON WF-2960	7,000 impresiones o 06 meses	25,000 impresiones
EPSON WF-2930	3,500 impresiones o 06 meses	20,000 impresiones

Tabla: N° 02

3. **LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES**: El exceso de trabajo ocasiona daños irreparables a la impresora y disminuyen la vida útil del **cabezal**. El siguiente cuadro muestra las impresiones mensuales o equivalente en semanas que son garantizadas.

Modelo	Máximo de Impresiones mensuales
EPSON WF-2960	1,750 impresiones por mes
EPSON WF-2930	1,200 impresiones por mes

Tabla: N° 03

4. **CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA**

- Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.
- Nunca dejar vacío los tanques de tinta
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 3.

5. **EXCEPCIÓN DE GARANTIA**

5.1. Los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- **Actualizaciones de software o "firmware" que bloqueen el sistema continuo de la impresora**, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

5.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una red inalámbrica (Wifi) o cableada LAN, debido a que depende de la infraestructura de red del cliente.
- Instalación en una computadora o Celular.

- El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

6. **ENVIOS Y DESEMBALAJES**

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
- Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
- El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía puede ser anulada por daños causado por el cliente.
- Luego del desembalaje e iniciación de la impresora, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
- Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando: no se infrinja los términos de garantía, este dentro de los 6 meses y que la impresora sea correctamente embala igual cómo se entregó.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y será garantizada por el periodo restante de garantía. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 2 días y un máximo de 10 días hábiles según disponibilidad de stock.

7. **BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA**: El bloqueo de impresora esta impuesta por el **FABRICANTE** y es preventivo para evitar inundación por residuo de tinta en la impresora. El desbloqueo no tendrá costo dentro de los 03 primeros meses.

8. No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.

9. Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.

10. **COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR**: Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:

- **ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- **ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Las **impresiones** a full color o fotográficas cuenta como 20 impresiones



DATOS DE CLIENTE - IMPRESORA

NOMBRE / RAZON	DNI / RUC
MODELO/ FIRMWARE	SERIE
CELULAR:	FECHA

(*) _____

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

(1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.