

TERMINOS DE GARANTÍA: Plotter Epson T3170 / T5100 con Sistema Continuo Adaptado

Empresa: _____

- La garantía de la **IMPRESORA/PLOTTER** es de 1 año solo por falla de fabricación y NO POR DESGASTE NATURAL POR USO. No aplica al Cabezal de impresión ni al Sistema Continuo de tinta. El plotter al ser modificado se inhabilita la opción de WIFI.
- CABEZAL DE IMPRESION y SISTEMA CONTINUO:** Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los "dampers" o cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra, según el siguiente cuadro:

Modelo	Garantía de Cabezal / Sistema Continuo	Duración Promedio de cabezal (NO garantizado)
T3170 T5100	6 meses o 2,500 impresiones lineales A1	25,000* impresiones lineales A1 *Requiere mantenimientos

- LIMITE DE IMPRESIONES MENSUALES:** El exceso de trabajo ocasiona daños al plotter y disminuyen la vida útil del cabezal. Se garantiza el correcto funcionamiento del plotter siempre que no sobrepase el límite de impresiones mensuales o equivalente en semanas, según la siguiente tabla.

Modelo	Límite de Impresiones mensual
T3170 T5100	1,200 impresiones lineales A1

4. CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA

Use tinta específica para el modelo de impresora y sea adquirida en nuestra empresa.

- No dejar vacío los tanques de tinta, porque podría dañar el cabezal.
- No dejar la impresora sin uso por más de 20 días, puede secar el cabezal.
- Respetar el máximo de impresiones mensuales, como indica el punto 4.
- Presentar el comprobante de compra original.

5. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

6.1. La garantía excluye los daños causados por:

- Mal transporte del cliente o embalaje incorrecto.
- Mantenimiento, modificación o reparación hechos por el usuario o terceros No autorizados
- Uso de papeles, piezas o consumibles que las especificaciones técnicas del fabricante no admitan o nuestra empresa no lo proporcione.
- Fallas eléctricas externas, sobrecarga o la presencia de cualquier elemento extraño (ácidos, líquidos, químicos) o uso inapropiado, no son cubiertos por la garantía
- Actualizaciones de software, firmware o reseteo que bloqueen el sistema continuo de la impresora, se recomienda que al momento de realizar la instalación desde CD no aceptar actualizaciones.
- Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.

6.2. Configuraciones adicionales como:

- Instalación en una computadora o red LAN.

Nota: El cliente cuenta con manual de usuario donde indica la forma de configuración. En caso se requiera configuración adicional este tendrá un costo adicional.

6. ENVIOS Y DESEMBALAJES

- El tiempo como el costo de envío depende de la empresa de transporte la cual es ajena a nosotros.
 - Los equipos de impresión son 100% probados antes ser enviados, en caso de fallas presentadas a causa de mal transporte se solucionará el problema mediante asistencia técnica.
 - El desembalaje y la puesta en marcha de la impresora debe hacerse con personal de nuestra empresa mediante video-llamada en el horario de trabajo. Caso contrario la garantía puede ser anulada por daños causado por el cliente.
 - Luego del desembalaje e iniciación del plotter, no se aceptan devoluciones, debido a que este está en custodia del cliente.
 - Los costos de envío por garantía fuera de la Región de Tacna serán cubiertos por nuestra empresa siempre y cuando no se infrinja los términos de garantía y este dentro de los 6 meses, además que la impresora sea correctamente embala con asesoría de personal técnico.
 - El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reparado o re-manufacturado y gozará del remanente de la garantía del producto adquirido. El producto se cambiará en un plazo mínimo de 2 días y un máximo de 10 días hábiles según disponibilidad de stock.
- El plotter cuenta con una caja de residuo controlado por un chip, el desbloqueo requiere el cambio de la caja o chip, el cual tiene costo adicional. Se recomienda no enviar limpiezas de cabezal, solo cuando sea necesario.
 - No se garantiza la disponibilidad de cabezales, debido a que depende del stock y disponibilidad del fabricante.
 - Las revisiones y reparaciones se realizan en nuestros talleres de servicio técnico.
 - COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:** Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:
 - ISO/IEC/9752** cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
 - ISO/IEC 24711** cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
 - Para la presente garantía se aplicará para cualquier tamaño de impresión, considerándose el formato A1 como base.
 - Para comprobar la cantidad de impresiones se tomará en cuenta que 1 impresión fotográfica o a full color equivale a 20 impresiones normales.



NOMBRE/RAZON SOCIAL	DNI / RUC
MODELO/ FIRMWARE	SERIE
CELULAR:	FECHA

(*) _____

* Al firmar o confirmar mediante correo o mensaje el cliente acepta lo siguiente:

(1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.