

TÉRMINOS DE GARANTÍA

PARA IMPRESORAS DE TINTA CON SISTEMA CONTINUO INSTALADO

IMPRESORAS PLOTTER A1 – A0

Empresa: ESIS Soluciones – www.esis.pe
Cobertura: Garantía válida a nivel nacional

Ubicación: Tacna / Lima
Modalidad de atención: Venta por envío y soporte virtual

1. GARANTÍA GENERAL POR MODELO

El PLOTTER al ser modificado pierde la garantía de fabricante, nuestra empresa asume la garantía de servicio técnico que INCLUYE TODA LA MANO DE OBRA para revisiones, diagnóstico y reparación, no incluye costo de repuestos, es válida por 01 AÑO y esta cobertura no aplica al Cabezal de impresión ni al Sistema Continuo de tinta

Por otro lado, la garantía aplica únicamente a impresoras de tinta con sistema continuo instalado por ESIS. En la Tabla N.º 01 se detallan los modelos disponibles, junto la garantía del cabezal de impresión y el límite mensual de impresiones recomendado (equivalente en semanas).

Tabla N.º 01

Modelo	Garantía de Cabezal*	Máximo Impresiones Mensuales**
HP T250	Hasta 2,000 impresiones lineales en A1 ó 6 meses	700 impresiones lineales por mes
HP T650	Hasta 3,000 impresiones lineales en A1 ó 6 meses	1,000 impresiones lineales por mes
CANON TM-340	Hasta 2,000 impresiones lineales en A1 ó 6 meses	1,000 impresiones lineales por mes o 300 impresión fotográficas
EPSON T3170SR	Hasta 2,500 impresiones lineales en A1 ó 6 meses	1,200 impresiones lineales por mes
EPSON T5405	Hasta 5,000 impresiones lineales en A1 ó 6 meses	1,500 impresiones lineales por mes

*Se garantiza que los depósitos de tinta abastezcan a los cartuchos de los cabezales, y se limita a la cantidad de impresiones o tiempo de uso lo primero que ocurra

*La empresa no garantiza la disponibilidad inmediata de cabezales de impresión, ya que depende del stock y tiempos de reposición del fabricante.

**El exceso de trabajo ocasiona daños irreparables a la impresora y disminuyen la vida útil del cabezal, la Tabla N.º 01 muestra el máximo de impresiones mensuales o equivalente en semanas que son garantizadas.

Modificaciones por instalación del sistema continuo:

Durante la instalación del sistema continuo de tinta, pueden realizarse pequeñas adaptaciones físicas en la impresora (como aperturas, cortes mínimos o ajustes en la carcasa plástica) necesarias para permitir el correcto paso de las mangueras y asegurar el buen funcionamiento del sistema.

Estas modificaciones **no afectan la operatividad, funcionalidad ni calidad de impresión del equipo, y no constituyen motivo de reclamo, cambio ni devolución.**

2. CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA

Para que la garantía sea válida, el cliente debe cumplir con las siguientes condiciones durante todo el periodo de uso:

- Utilizar tinta específica para el modelo, adquirida exclusivamente en ESIS Soluciones.
- No permitir que los tanques de tinta queden vacíos en ningún momento, porque podría dañar el cabezal.
- No dejar la impresora sin uso por un periodo mayor a 15 días consecutivos.
- Respetar el límite máximo de impresiones mensuales indicado en la Tabla N.º 01.
- Presentar el comprobante de compra original (boleta o factura).

3. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

La garantía no aplica en los siguientes casos:

3.1. Daños causados por el cliente o terceros:

- Transporte inadecuado o embalaje incorrecto realizado por el cliente.
- Reparaciones, mantenimiento o modificaciones realizadas por el usuario y/o personas no autorizadas.
- En caso el equipo sea operado por un tercero (personal de oficina, en obra, familiar, docente, técnico, etc.), el cliente que hizo la compra asume la responsabilidad de haberle informado sobre el uso correcto del sistema continuo, activación, y cuidados. Los errores causados por desconocimiento, mal uso o manipulación indebida por parte de terceros no autorizados anulan la garantía.
- Uso de papeles, piezas o consumibles no recomendados por el fabricante o no adquiridos en ESIS.
- Fallas eléctricas externas, sobrecargas o contacto con líquidos, químicos u objetos extraños dentro del equipo.
- Actualizaciones de software o firmware que bloqueen el sistema continuo. Recomendamos no aceptar

actualizaciones automáticas durante la instalación desde CD, programas u otros medios.

- Cualquier uso inadecuado o distinto a lo indicado en el manual técnico del equipo.

3.2. Configuraciones adicionales no cubiertas por la garantía:

Las siguientes configuraciones no están incluidas en la cobertura de garantía, ya que dependen del entorno o infraestructura del cliente:

- Conexión del equipo a redes inalámbricas (Wi-Fi) o cableadas (LAN).
- Instalación o configuración en una computadora personal o celular del cliente.
- Asistencia para funciones que ya se encuentran explicadas en el manual de usuario entregado con el producto o disponible en línea. En caso el cliente requiera soporte técnico adicional para estas configuraciones, este tendrá un costo adicional previamente coordinado.

4. ENVÍOS

- El tiempo y costo del envío dependen exclusivamente de la empresa de transporte contratada, la cual es ajena a nuestra empresa.
- Todos los equipos son probados al 100% antes del envío
- En caso de fallas ocasionadas por mal transporte, el inconveniente será atendido mediante asistencia técnica remota.
- En caso de requerirse una atención por garantía fuera de la ciudad de Tacna, los gastos de envío serán cubiertos por ESIS Soluciones únicamente si:
 - o El equipo está dentro de los 6 meses de garantía.
 - o El cliente no ha infringido ninguna condición de uso.
 - o El equipo ha sido correctamente embalado, siguiendo las instrucciones de nuestro personal técnico.
- El equipo de reemplazo por garantía podrá ser nuevo, reacondicionado o reparado, y mantendrá el tiempo restante de garantía del producto original.
- El cambio se efectuará en un plazo mínimo de 5 días y máximo de 15 días hábiles, según disponibilidad en stock.

5. DESEMBALAJE Y ACTIVACIÓN OBLIGATORIA DEL EQUIPO (DENTRO DEL HORARIO LABORAL)

Para efectos de garantía, es obligatorio que el cliente se comunique con ESIS Soluciones inmediatamente después de recibir el producto, a fin de recibir la asistencia técnica para la activación/iniciación de la impresora.

- El equipo se envía con seguros internos y externos que deben ser retirados correctamente durante la videollamada con nuestro personal técnico.
- **Cualquier intento de encendido, manipulación, recarga de tinta o configuración sin esta asistencia anula automáticamente la garantía.**

Esta medida busca prevenir daños por uso incorrecto y asegurar el correcto funcionamiento del producto desde el primer encendido.

6. BLOQUEO PREVENTIVO POR RESIDUO DE TINTA

- Algunas impresoras poseen un bloqueo automático programado por el fabricante, diseñado como medida preventiva para evitar daños por exceso de residuos de tinta acumulada en el interior del equipo.

- El desbloqueo no tendrá costo si se solicita dentro de los primeros 3 meses desde la compra, previa revisión.
- Luego de este periodo, el servicio de desbloqueo podrá tener un costo adicional según diagnóstico técnico.

7. COBERTURA AL 5% NEGRO Y 20% COLOR:

- Todos los rendimientos de impresión se basan según los estándares de las normativas:
- ISO/IEC/9752 cobertura de impresión del papel A4 al 5% en Negro.
- ISO/IEC 24711 cobertura de impresión del papel A4 al 20% en colores
- Las impresiones a full o fotográficas cuenta como 20 impresiones
- 01 impresión A3 cuenta como 02 impresiones A4. 01 impresión dúplex cuenta como 02 impresiones.



DATOS DE CLIENTE – IMPRESORA

NOMBRE / RAZON	
DNI / RUC	
IMPRESORA	
SERIE	
CELULAR	FECHA

(*)

* Al firmar, responder o confirmar este mensaje, el cliente acepta los términos y condiciones de la garantía enviada.

(1) Estar conforme con los términos de garantía. (2) Que ha recibido la impresora nueva y 100% operativa (3) Seguir las recomendaciones de los manuales físicos o en línea proporcionados por el fabricante. (4) Estar conforme con las especificaciones técnicas de la impresora. (5) Haber recibido toda la información que necesita acerca de la impresora en el momento de la venta.

Garantías / Iniciaciones: **968 704 777**

Horario de atención:

lunes a viernes: 9:30 a.m. a 12:30 p.m.
2:30 p.m. a 6:00 p.m.
Sabados: 9:30am a 5:00pm